

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La base del trabajo de SERMUGRAN es la satisfacción de nuestros clientes en la prestación de nuestros Servicios de Gestión y alquiler de oficinas; limpieza viaria; limpieza centros, recogida de residuos no peligrosos; servicio de atención al ciudadano; atención telefónica (010); mantenimiento de espacios públicos, además del fomento de la implicación de todo el personal de la empresa en la Mejora Continua.

Por ello contamos con unas instalaciones, material y equipos necesarios y adecuados para llevar a cabo el desarrollo de la misma.

Para hacer realidad este objetivo, SERMUGRAN, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las directrices de la Norma Internacional UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001 , en vigor, ajustado a las necesidades de la asociación, desarrollado en las siguientes directrices:

- Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de sus clientes a través de los servicios prestados.
- Hacer los cambios que sean necesarios para lograr la eficacia.
- El alcance de la misma es: Gestión y alquiler de oficinas y viviendas; limpieza viaria; recogida de residuos peligrosos y no peligrosos; servicio de atención al ciudadano; atención telefónica (010); mantenimiento de espacios públicos

La Gerencia de SERMUGRAN, delega la responsabilidad de asegurar la calidad de sus servicios en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente.

La Gerencia define con periodicidad anual los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, y los recursos claves para conseguirlos, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo.

La Gerencia de SERMUGRAN, se compromete a satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación así como otros requisitos que la organización suscriba. Así mismo se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad y Medio Ambiente sea difundida, implantada y mantenida al día en toda la asociación, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad y Medio Ambiente se encuentra disponible en las instalaciones de la asociación.

Granadilla de Abona, a 09 de Septiembre de 2022.

Fdo.: Antonio Aitor González González
Gerente SERMUGRAN



HISTÓRICO DE CAMBIOS

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA APROBACIÓN
0	Edición inicial.	1/8/2022