

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

La base del trabajo de **SERMUGRAN** es la satisfacción de nuestros clientes en la prestación de nuestros Servicios de GESTIÓN Y ALQUILER DE OFICINAS; LIMPIEZA VIARIA; RECOGIDA DE RESIDUOS NO PELIGROSOS, SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO; ATENCIÓN TELEFÓNICA (010); MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS, además del fomento de la implicación de todo el personal de la empresa en la Mejora Continua.

Con tal fin, **SERMUGRAN** se fundamenta en unos pilares básicos, donde la implicación del personal es total para que sus servicios ofertados se realicen con la máxima calidad, el establecimiento de un compromiso firme de adoptar una actitud responsable con el medio ambiente.

Por ello **SERMUGRAN** manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de los Trabajadores basado en las directrices de la Norma Internacional UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, en vigor, ajustado a las necesidades de la organización desarrollado en las siguientes directrices:

- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables, así como requisitos que la organización suscriba, además de los compromisos adquiridos con los usuarios, Ayuntamiento, arrendatarios y con la sociedad en general.
- Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de sus usuarios a través de los servicios prestados.
- Apoyo incondicional de la Dirección a la evolución y mejora del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente.
- Mantener siempre el compromiso de Mejora Continua de la empresa en sus actuaciones relacionadas con la Calidad, con la prevención de la contaminación del Medio Ambiente, planteando objetivos que aporten valor añadido a nuestros procesos.
- Aumento de la concienciación ambiental de nuestros usuarios y de la sociedad, mediante asesoramiento y formación en temas ambientales para la prevención de la contaminación.
- Uso sostenible de recursos para la protección del medio ambiente.

La Dirección de **SERMUGRAN** establece las medidas necesarias para asegurar que la presente Política es difundida a todas las áreas de la empresa, es entendida, se revisa y se mantiene al día.

Granadilla de Abona, a 22 de octubre de 2023
Do. Antonio Aitor González González
Gerente SERMUGRAN



The stamp is circular and contains the following text: 'SERMUGRAN, S.L. (Servicios Municipales de Granadilla de Abona)', 'B.3871124', 'Sermu Gran', 'Plaza González Mena, s/n.', and 'Granadilla de Abona - Tenerife / Telipidilla'.